
 **USAID**
ПРОЕКТ «СПРАВЕДЛИВЕ ПРАВОСУДДЯ»

 ЦЕНТР ГРОМАДСЬКОЇ ОСВІТИ
КАБІНЕТ ПРАВОСУДДЯ

**СТИСЛІ РЕЗУЛЬТАТИ
ОПИТУВАННЯ ВІДВІДУВАЧІВ КОЗЕЛЕЦЬКОГО
РАЙОННОГО СУДУ
ЗА МЕТОДОЛОГІЄЮ КАРТОК ГРОМАДЯНСЬКОГО
ЗВІТУВАННЯ
В РАМКАХ ПРОЕКТУ
«ГРОМАДСЬКЕ ДОСЛІДЖЕННЯ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ГРОМАДЯН
ЯКІСТЮ ФУНКЦІОНУВАННЯ СУДІВ ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ ТА
КНІВСЬКОГО АПЕЛЯЦІЙНОГО АДМІНІСТРАТИВНОГО СУДУ З
ВИКОРИСТАННЯМ МЕТОДОЛОГІЇ КТЗ»**

***ОЦІНЮВАННЯ РОБОТИ
КОЗЕЛЕЦЬКОГО РАЙОННОГО
СУДУ
ЗА ВИМІРАМИ ЯКОСТІ.***

Доступність Суду

Чи могли би Ви собі дозволити витрати на послуги адвоката (юрист-консультанта) у разі необхідності?

3,06

Чи дозволяв графік роботи канцелярії суду і часно та безперешкодно вирішувати Ваші справи у суді(подати позов, ознайомитися з...

4,94

Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитися та отримати потрібну інформацію телефоном?

4,88

Як ви вважаєте, чи люди з обмеженими можливостями можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами...

3,56

Чи зазнавали Ви певних перешкод у доступі до приміщень суду через обмеження охорони?

5

Чи зручно паркувати автомобіль (достатньо паркувальних місць) біля будівлі суду?

4,05

Чи зручно Вам діставатися до будівлі суду громадським транспортом?

3,92

Чи легко Вам було знайти будівлю суду?

4,63

0 2 4 6 8

Чи є характерним для приміщення суду:

достатність зручних місць для очікування, оформлення документів, підготовки до засідання?

4,18

вільний доступ до побутових приміщень (туалетів)?

4,79

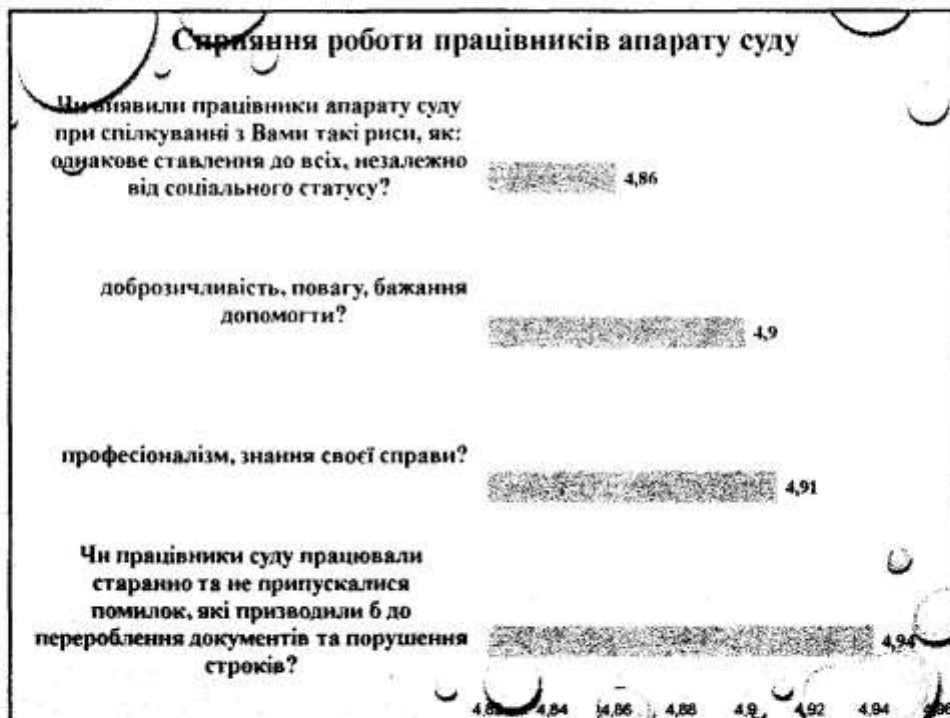
чистота та прибраність приміщення?

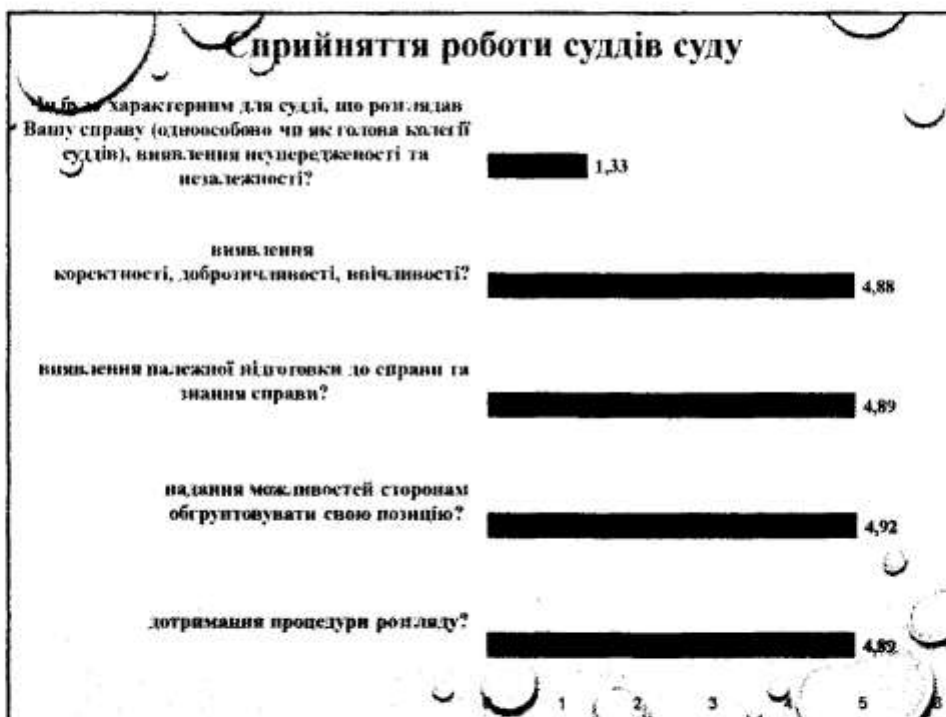
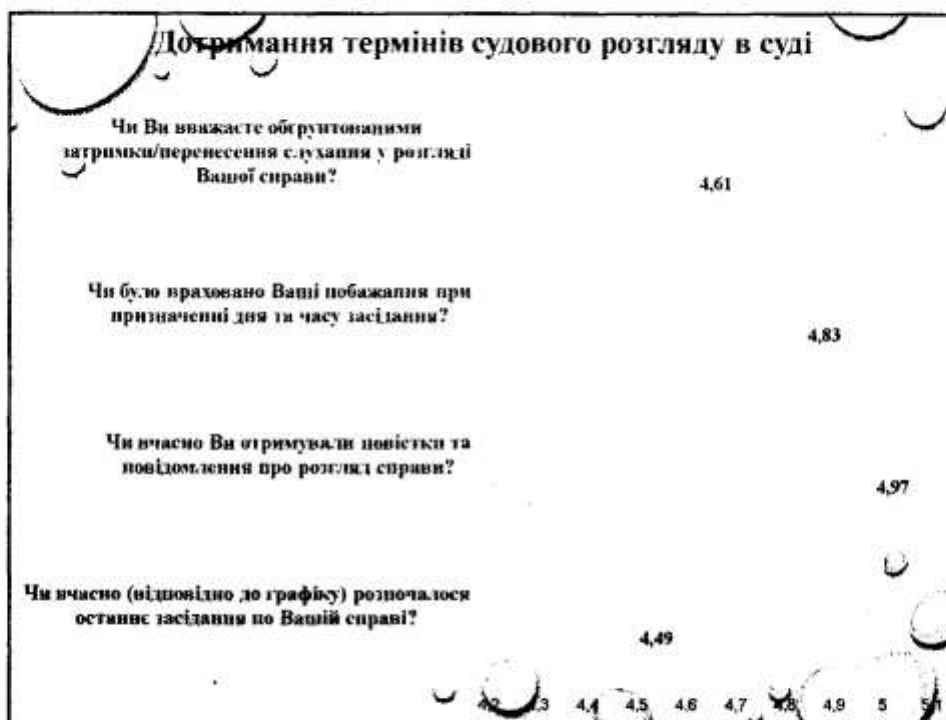
4,95

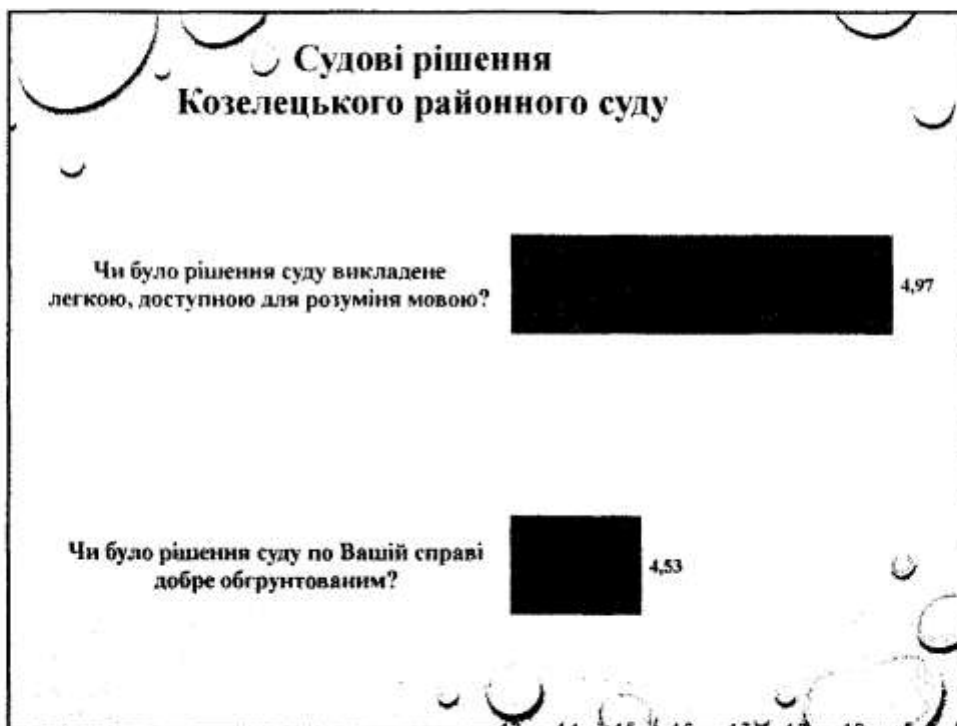
достатність освітлення в приміщеннях суду?

4,78

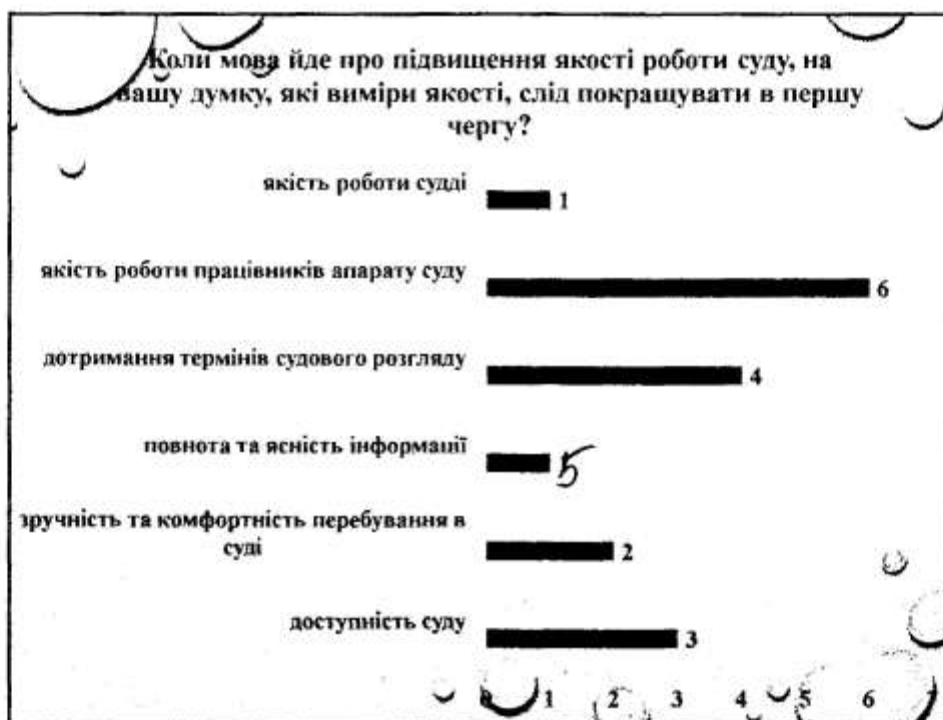
3,6 3,8 4 4,2 4,4 4,6 4,8 5 5,2

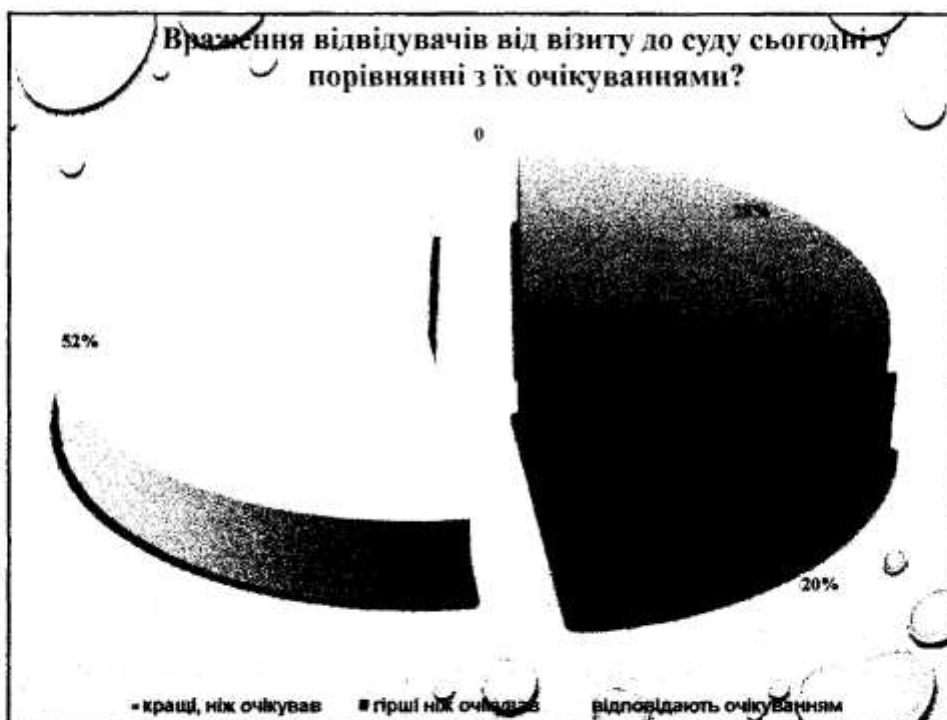
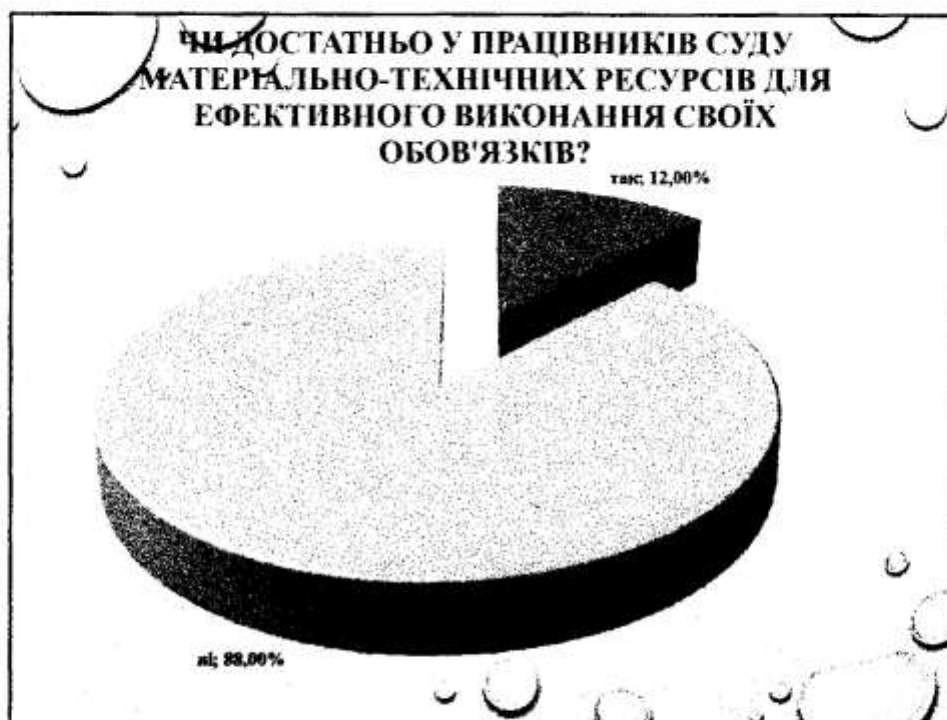


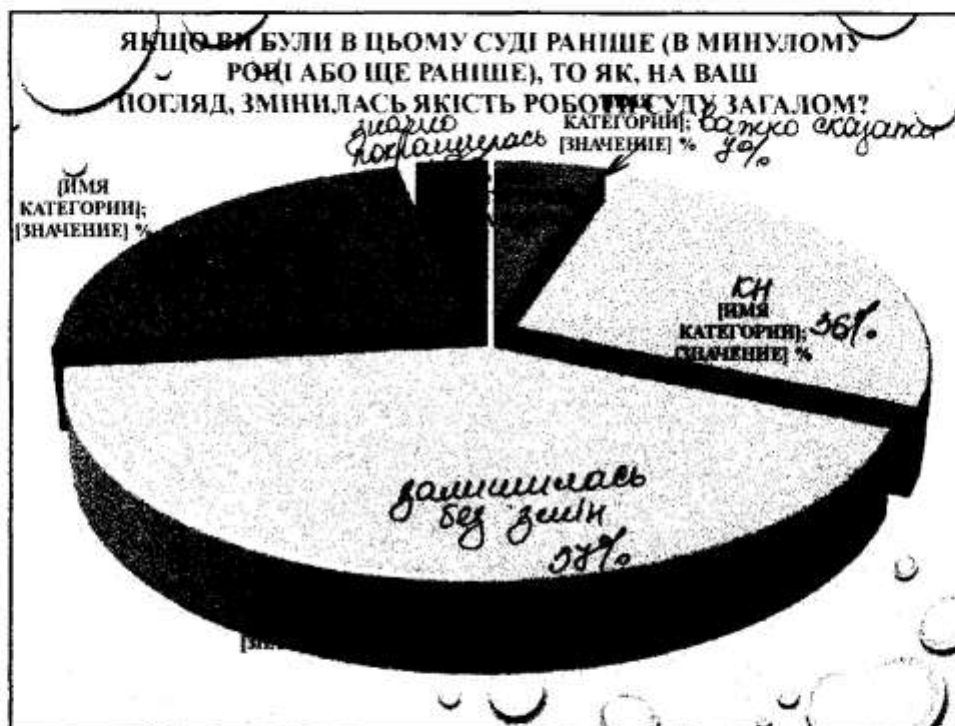




БЛОК 3. ЗМІНИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ







- Які конкретні зміни, на Ваш погляд, необхідні для покращення роботи цього суду сьогодні (збережено досліджено)?
- ❖ Встановлення кондиціонерів в належній кількості
 - ❖ Потрібна кімната прокурора як в апеляційних судах
 - ❖ Збільшення матеріально-технічної бази
 - ❖ На 2 поверсі нема стола для відвідувачів (30% побажань)
 - ❖ wifi для відвідувачів
 - ❖ Немає вказівника як проїхати до суду
 - ❖ Встановити термінал для сплати судового збору та штрафів
 - ❖ Інвалідам покращити доступ на 2-й поверх, розташування інформстендів змінити
 - ❖ Відсутня кімната для очікування прокурорів та адвокатів
 - ❖ Бажано встановити копіювальний апарат для загального призначення відвідувачів
 - ❖ Немає доступу для людей з обмеженими можливостями на 2 поверх (15%)
 - ❖ Запровадити електронні стенди з інформацією справ

**ЯКІ КОНКРЕТНІ ЗМІНИ, НА ВАШІ
ПОГЛЯД, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ РОБОТИ
ЦЬОГО СУДУ СЬОГОДНІ (ЗБЕРЕЖЕНО ДОСЛІВНО)?**

- ◆ ЗБІЛЬШИТИ ФІНАНСУВАННЯ, ДОДАТИ ІНФОРМ. СТЕНДІВ, ДОСТУП ІНВАЛІДІВ НА 2 ПОВЕРХ
- ◆ БАЖАНО ВИДІЛИТИ КІМНАТУ ДЛЯ ПІДГОТОВКИ ДО С/З АДВОКАТАМ ТА ПРОКУРОРАМ
- ◆ НАДАТИ ТЕХНІКУ (КОМПЮТЕРИ, КОПІЮВАЛЬНІ АПАРАТИ) ДЛЯ ЗАГАЛЬНОГО КОРИСТУВАННЯ
- ◆ МАЛО ІНФОРМАЦІЇ НА СТЕНДАХ, ТЕМНО НА 2 ПОВЕРСІ У ВУЗЬКОМУ КОРИДОРІ
- ◆ БАЖАНО ВЖЕ ЗАПРОВАДЖУВАТИ ЕЛЕКТРОННІ ІНФОРМАЦІЙНІ БОКСИ
- ◆ ВАЙ-ФАЙ ВІДСУТНІЙ, БАЖАНО МАТИ КАВОВИЙ АВТОМАТ, НА 2 ПОВЕРСІ СТОЛИК ДЛЯ ПІДГОТОВКИ ДО ЗАСІДАНЬ
- ◆ НЕМА КОПІЮВАЛЬНОЇ ТЕХНІКИ ДЛЯ ЗАГАЛЬНОГО КОРИСТУВАННЯ
- ◆ ВІДСУТНІ ВКАЗІВНИКИ ПО МІСТУ ПРО РОЗТАШУВАННЯ ПРИМІЩЕННЯ СУДУ
- ◆ БЕЗКОШТОВНИЙ WIFI


USAID

ПРОЕКТ «СПРАВЕДЛИВЕ ПРАВОСУДДЯ»

Міністерство юстиції
України

СТИСЛІ РЕЗУЛЬТАТИ
ОПИТУВАННЯ ВІДВІДУВАЧІВ КОЗЕЛЕЦЬКОГО РАЙОННОГО
СУДУ ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ЗА МЕТОДОЛОГІЄЮ КАРТОК ГРОМАДЯНСЬКОГО
ЗВІТУВАННЯ
В РАМКАХ ПРОЕКТУ
«ГРОМАДСЬКЕ ДОСЛІДЖЕННЯ РІВНЯ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ГРОМАДЯН ЯКІСТЮ
ФУНКЦІОНУВАННЯ СУДІВ ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ТА КИЇВСЬКОГО АПЕЛЯЦІЙНОГО
АДМІНІСТРАТИВНОГО СУДУ З ВИКОРИСТАННЯМ
МЕТОДОЛОГІЇ КГЗ»

ЕФЕКТИВНІСТЬ РОБОТИ СУДУ З РОЗГЛЯДУ ТА ВИРІШЕННЯ
СПРАВ Є ОДНИМ З НАЙВАГОМІШИХ КРИТЕРІЇВ ОЦІНКИ РОБОТИ
СУДУ В УСЬОМУ СВІТІ.



**ПОНАД 70 ВІДВІДУВАЧІВ КОЗЕЛЕЦЬКОГО
РАЙОННОГО СУДУ ВІДПОВІЛИ НА ЗАПИТАННЯ
АНКЕТИ ЗА МЕТОДОЛОГІЄЮ КГЗ, В РЕЗУЛЬТАТІ
ЧОГО БУЛА ЗІБРАНА ТА ПРОАНАЛІЗОВАНА
ІНФОРМАЦІЯ ЗА НАСТУПНИМИ ПАРАМЕТРАМИ:**

- ДОСТУПНІСТЬ СУДУ;
- ЗРУЧНІСТЬ ТА КОМФОРТНІСТЬ ПЕРЕБУВАВБИ В СУДІ;
- ПОВНОТА ТА ЯСНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ;
- ПРИБІВНІВНІСТЬ ВИТРАТ, ПОВ'ЯЗАНИХ З ЗВЕРНЕННЯМ ДО СУДУ;
- ДОСТУПНІСТЬ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ У РАЗІ НЕОБХІДНОСТІ;
- ДОТРИМАННЯ ТЕРМІВ СУДОВОГО РОЗГЛЯДУ;
- СПРИБІВНІВНІТЯ РОБОТИ ПРАЦІВНИКІВ АПАРАТУ СУДУ;
- СПРИБІВНІВНІТЯ РОБОТИ СУДІ.

***ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА
ВІДВІДУВАЧІВ КОЗЕЛЕЦЬКОГО
РАЙОННОГО СУДУ, ЯКІ ВЗЯЛИ
УЧАСТЬ В ОПИТУВАННІ***

